

직무스트레스 요인 평가 보고서

한국형 감정노동평가도구(K-ELS 11)

산업보건이야기

2023-07-17

차례

법적 고지	1
비고	1
전체 근로자 직무스트레스 평가 대상자 통계	2
성별 근로자 직무스트레스 평가 통계	3
전체 남자 근로자 통계	4
전체 여자 근로자 통계	5
부서별 직무스트레스 평가 통계	6
안내 직무스트레스 평가 결과	7
안내 - 남자 근로자 결과	8
안내 - 여자 근로자 결과	9
콜센터 직무스트레스 평가 결과	10
콜센터 - 남자 근로자 결과	11
콜센터 - 여자 근로자 결과	12

법적 고지

- 본 보고서는 사용자가 자유롭게 사용할 수 있습니다.
- 보건관리 참고용으로 제작되었으며, 보고서 결과를 다시 확인해야 합니다. 해당 정보 사용/공유로 인해 발생된 문제의 책임은 전적으로 사용자에게 있습니다.
- 해당 보고서는 법적 근거로 활용할 수 없습니다.

비고

- 레이더 차트의 점수는 정규화한 데이터입니다. 점수를 0-100점으로 환산하였습니다. 시각화를 위해 임의로 정규화시킨 값으로 레이더 차트는 참고만 하시기 바랍니다.
- 계삭신: (개별점수 - 최소점수) / (최대점수 - 최소점수)

전체 근로자 직무스트레스 평가 대상자 통계

표 1: 전체 대상자 통계

부서	남자	여자
안내	11	8
콜센터	8	12
전체	19	20

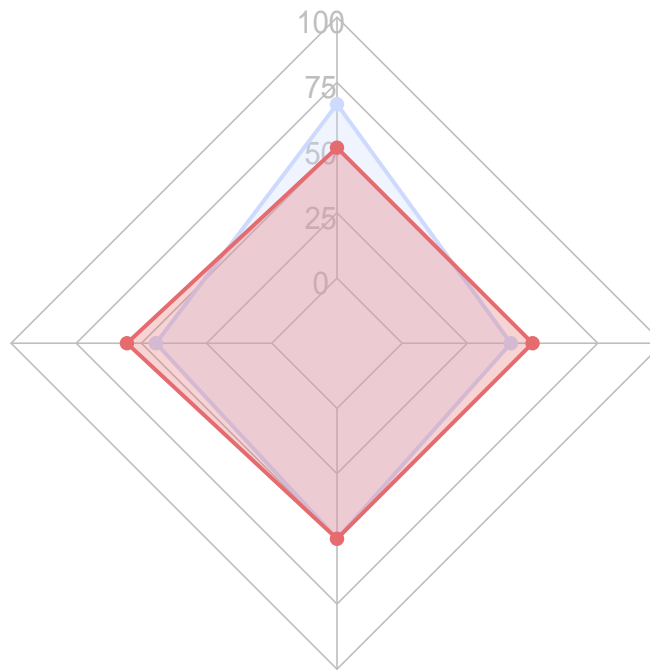
성별 근로자 직무스트레스 평가 통계

전체 남자 근로자 통계

표 2: 전체 남자 대상자 통계

영역	회사	위험점수 하한
감정규제	5.0	6.0
감정부조화	8.0	7.0
조직모니터링	5.0	5.0
보호체계	10.0	9.0

- 회사: 전체 회사 중앙값
- 위험: 위험점수 하한

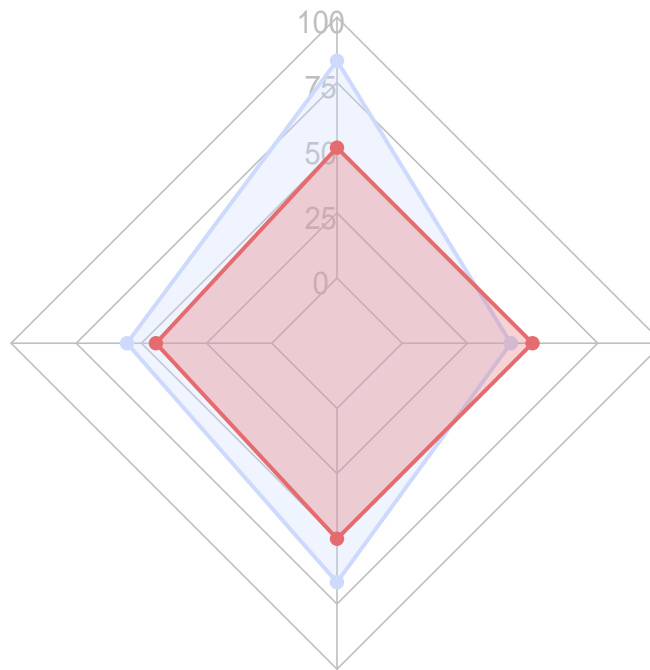


전체 여자 근로자 통계

표 3: 전체 여자 대상자 통계

영역	회사	위험점수 하한
감정규제	5.0	7.0
감정부조화	7.0	8.0
조직모니터링	5.0	6.0
보호체계	10.0	9.0

- 회사: 전체 회사 중앙값
- 위험: 위험점수 하한



부서별 직무스트레스 평가 통계

안내 직무스트레스 평가 결과

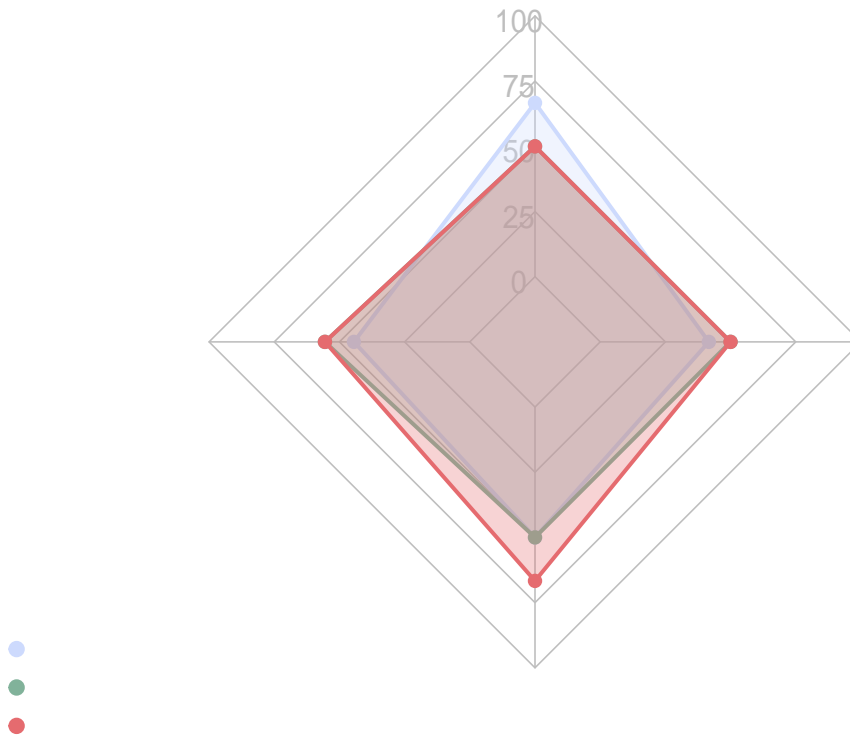
표 4: 안내- 대상자 통계

부서	남자	여자
안내	11	8

안내 - 남자 근로자 결과

표 5: 안내 - 남자 직무스트레스평가 결과

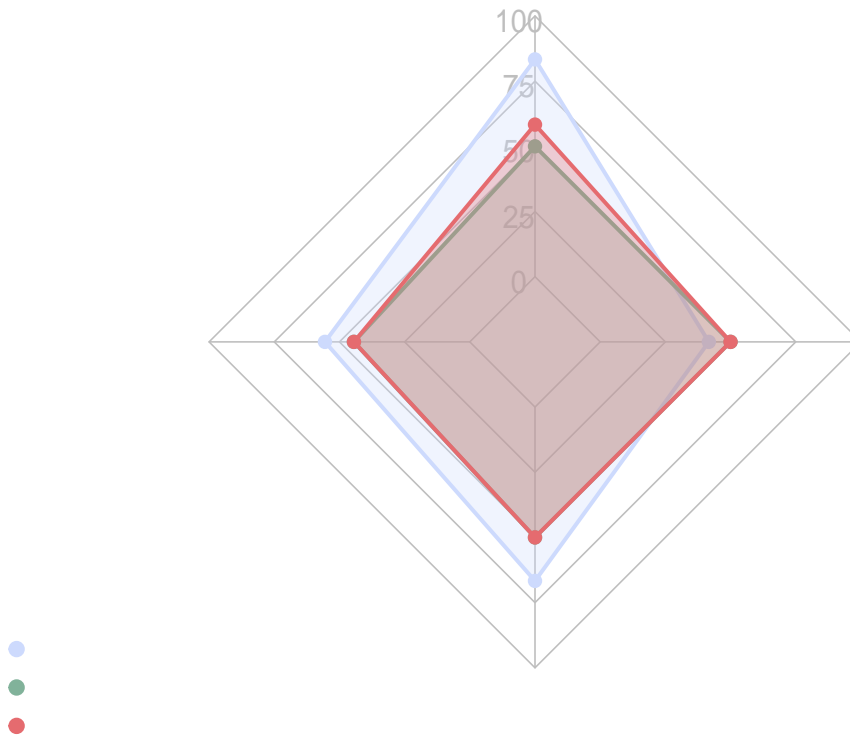
영역	부서점수	회사중양값	위험점수
감정규제	5.0	5.0	6.0
감정부조화	8.0	8.0	7.0
조직모니터링	6.0	5.0	5.0
보호체계	10.0	10.0	9.0



안내 - 여자 근로자 결과

표 6: 안내 - 여자 직무스트레스평가 결과

영역	부서점수	회사중양값	위험점수
감정규제	5.5	5.0	7.0
감정부조화	7.0	7.0	8.0
조직모니터링	5.0	5.0	6.0
보호체계	10.0	10.0	9.0



콜센터 직무스트레스 평가 결과

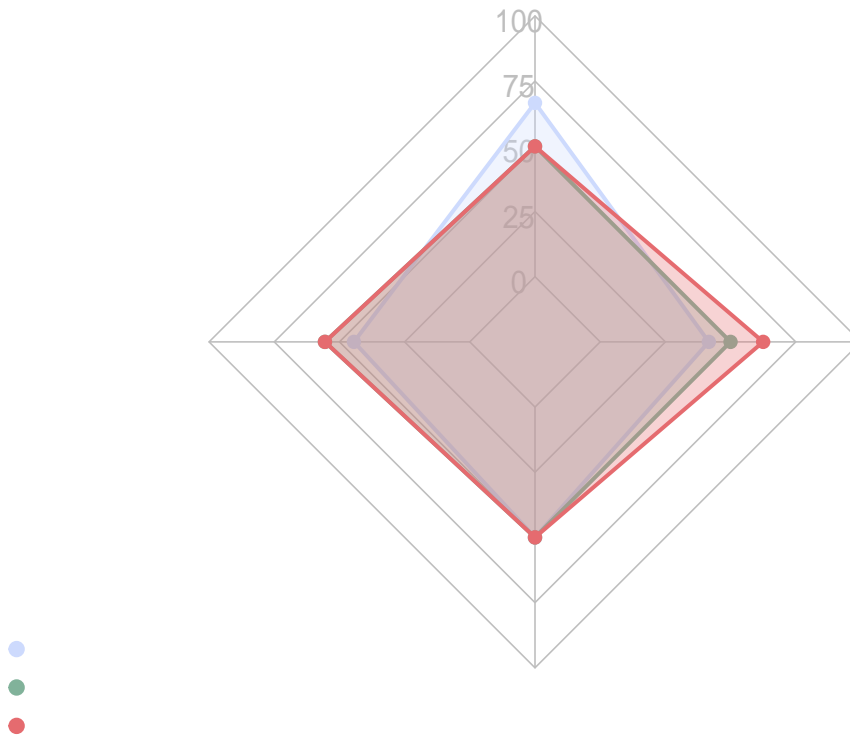
표 7: 콜센터- 대상자 통계

부서	남자	여자
콜센터	8	12

콜센터 - 남자 근로자 결과

표 8: 콜센터 - 남자 직무스트레스평가 결과

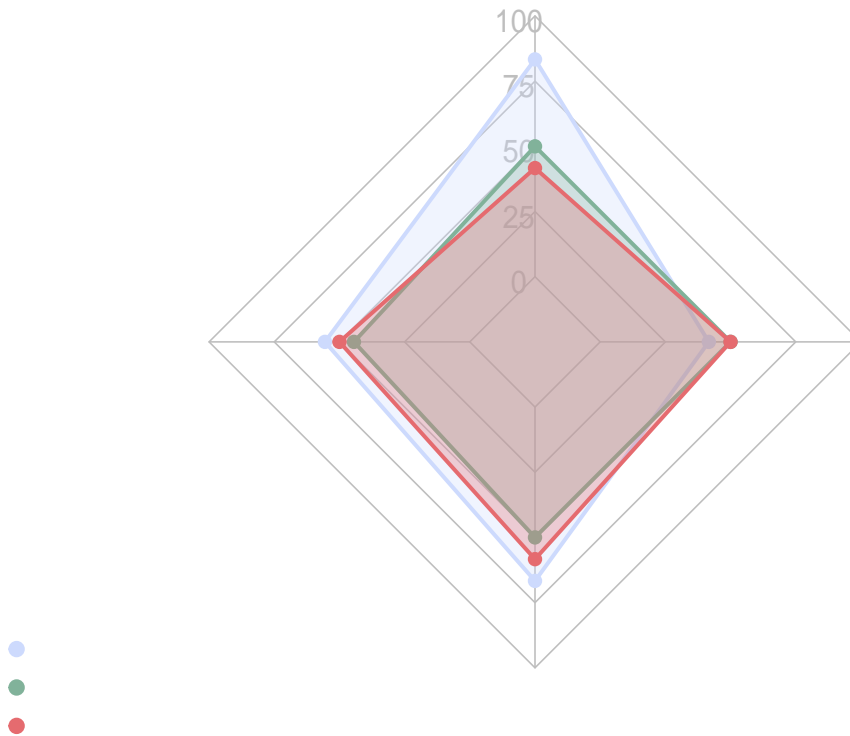
영역	부서점수	회사중양값	위험점수
감정규제	5.0	5.0	6.0
감정부조화	8.0	8.0	7.0
조직모니터링	5.0	5.0	5.0
보호체계	11.5	10.0	9.0



콜센터 - 여자 근로자 결과

표 9: 콜센터 - 여자 직무스트레스평가 결과

영역	부서점수	회사중양값	위험점수
감정규제	4.5	5.0	7.0
감정부조화	7.5	7.0	8.0
조직모니터링	5.5	5.0	6.0
보호체계	10.0	10.0	9.0



끝.